

## **INFORMACION ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ASISTENCIAL RESIDENCIAL** para cumplimiento del deber de informar del RGPD 679/2016

### **1.- Responsable y Finalidad del tratamiento**

Mediante el presente documento, y en cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“Reglamento Europeo”, en adelante), y en la Legislación española de Protección de Datos de Carácter Personal, ponemos en su conocimiento que los datos de carácter personal facilitados por Vd., serán tratados por BOESAN, SIGLO XXI, S.L. (Residencia San Antonio) con la finalidad de prestar el servicio de estancia a personas mayores y la atención a sus familiares que en su caso sea necesaria.

Este servicio incluye tanto el desarrollo de los servicios propios necesarios para la asistencia residencial – pensión alimenticia completa, lavandería, alojamiento, higiene - como los derivados de la asistencia sanitaria complementaria que sea necesaria – analíticas, administración de medicación, entre otros - o los extras adicionales de tal servicio – por ejemplo, asistencia de fisioterapeutas, podólogos, logopedas, peluquería, tintorería, entre otros.

Asimismo, incluye la elaboración de presupuestos y la facturación de los mismos.

La entidad Responsable de dicho tratamiento es:  
BOESAN, SIGLO XXI, S.L. (Residencia San Antonio)  
CIF: B95857439  
Dirección: Pérez Galdós 19, 48010 Bilbao - Tel 944395040  
Email: [info@centrodedia-sanantonio.com](mailto:info@centrodedia-sanantonio.com)  
Página web: <https://centrodedia-sanantonio.com>

### **2.- Tipos de datos tratados**

La recogida y tratamiento de los datos personales solicitados, incluye el tratamiento de los siguientes datos:

**Datos identificativos**, de contacto de pacientes, clientes potenciales, sus representantes o cuidadores, como son: nombre, DNI, Número de la Seguridad Social, tarjeta sanitaria, firma e imagen.

**Datos de salud**, que incluyen todos los relativos a la Historia Clínica del Residente, diagnóstico y seguimiento de la evolución de su estado de salud, asistencia en situación de emergencia y necesarios para prestación de servicios adicionales asistenciales.

**Datos de características personales y circunstancias familiares** que sean relevantes para la atención a los residentes.

**Datos biométricos** en los casos en los que exista una autorización expresa para acceso a ciertas instalaciones mediante huella dactilar.

Con el fin de llevar a cabo la oportuna seguridad y mejorar la atención, se tratarán **datos de imagen** mediante una acción de video vigilancia, en los lugares señalados mediante carteles informativos.

Por último, durante su estancia en la Residencia podrán obtenerse **fotografías e imágenes audiovisuales** que podrán ser utilizadas en publicaciones o grabaciones audiovisuales relacionadas con la actividad de la Residencia, con la finalidad de realizar boletines de información interna, actividades lúdicas de los residentes, o actividades propias de comunicación comercial o promocional relativos a los productos o servicios propios de BOESAN, SIGLO XXI, S.L. (Residencia San Antonio).

**En cuanto a su origen**, los datos pueden provenir del propio interesado (residente o empleado) o en su caso, de su representante legal o voluntario y/o de personal sanitario, así como de autoridades sanitarias u otras autoridades administrativas públicas.

En ciertas circunstancias, sus datos pueden provenir de Residencias San Andrés, para ofrecerle la posibilidad de un servicio de residencia asistencial en dichas instalaciones.

### **3.- Legitimación del tratamiento**

De manera general, podemos tratar tus datos por cuanto le solicitamos a usted o a su representante legal o tutor un **consentimiento inequívoco, expreso, libre e informado** para cada una de las finalidades de tratamiento que llevamos a cabo.

Este consentimiento se presta al cumplimentar los formularios en papel o digitales, marcando las casillas correspondientes y llevando a cabo una acción afirmativa y siempre de manera inequívoca. Esto puede producirse por ejemplo cuando solicita usted una información o un presupuesto de forma verbal o a través de la página web.

En la mayoría de los casos, si se produce la contratación de la estancia, también existirá un **contrato de prestación de servicios**, lo que nos legitima para tratar tus datos.

Asimismo, podemos tratar tus datos personales en caso de que sea necesario **para cumplir una obligación legal**, en particular la normativa socio sanitaria.

Además, en situaciones de emergencia, podemos tratar datos personales **para proteger los derechos vitales** del interesado.

### **4.- Destinatarios (de cesiones o Encargos de tratamiento)**

Le informamos que BOESAN, SIGLO XXI, S.L. (Residencia San Antonio) únicamente cederá sus datos personales a los terceros que sean necesarios para el desarrollo de los servicios relacionados con las finalidades de los tratamientos de datos, como servicios médicos, servicios asociados, hospitales, trabajadores sociales, servicios extras solicitados por el residente que impliquen tratamiento de datos personales.

También podrán ser cedidos en los casos de obligación legal, de acuerdo con el artículo 6.1.c) del Reglamento Europeo.

En las circunstancias oportunas, sus datos podrán ser cedidos a Residencias San Andrés, con el fin de ofrecerle un servicio de residencia asistencial en dichas instalaciones.

No se harán perfiles a partir de sus datos.

También le informamos que BOESAN, SIGLO XXI, S.L. tiene suscritos Contratos de Encargo de tratamiento, al amparo de lo dispuesto en el artículo 28 del Reglamento Europeo, con aquellas empresas que desarrollan los servicios con acceso a datos personales que son necesarios para el servicio de estancia.

## **5.- Derechos de las personas interesadas**

BOESAN, SIGLO XXI, S.L. (Residencia San Antonio) se compromete a respetar y facilitar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad, y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas por parte del afectado, en los términos y dentro de los límites establecidos en los arts. 15 a 22 del Reglamento Europeo.

Vd. podrá ejercitar en cualquier momento los derechos antes mencionados en relación con el tratamiento de sus datos personales, para lo cual deberá remitir un correo ordinario a la siguiente Dirección: Pérez Galdós 19, 48010 Bilbao o enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [info@centrodedia-sanantonio.com](mailto:info@centrodedia-sanantonio.com)

Por último, le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos cuando lo considere conveniente, a través de los canales habilitados por esa entidad, como la sede electrónica de su portal web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es) o bien por escrito a su dirección postal: c/Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid.